

Communiqué de presse – Soleure, le 1^{er} juin 2016

Swiss Quality Award 2016: l'innovation à portée de main

Remis aujourd'hui pour la septième fois, le Swiss Quality Award s'adresse à des projets qualité hors pair qui améliorent durablement notre système de santé. Il récompense l'innovation dans le domaine de la qualité et se décline en trois catégories: «secteur ambulatoire», «secteur hospitalier» et «projet intersectoriel». Le Swiss Quality Poster-Award a également été remis à cette occasion. Cette année encore, la FMH, la SQMH et Swiss RDL peuvent se féliciter de présenter des projets audacieux qui feront école.

Danser pour prévenir les chutes, diminuer le nombre de transfusions sanguines grâce à un monitoring et à un retour d'information, améliorer les compétences des ambulanciers en matière de diagnostic et garantir l'efficacité des projets de construction hospitalière. Ces quatre innovations récompensées parmi les quelques 40 projets qualité en lice ont déjà fait leurs preuves et contribuent à faire avancer la qualité de notre système de santé. En soulignant l'exemplarité de ces démarches qualité, le Swiss Quality Award réussit une nouvelle fois à les rendre accessibles à un large public tout en animant le débat scientifique. Il donne aussi un élan supplémentaire à la recherche et interconnecte les chercheurs. En 2016, le Swiss Quality Award a été décerné aux projets suivants:

Catégorie «secteur ambulatoire»

Prévention contre les chutes chez les seniors: la console de danse

70% des personnes âgées en homes médicalisés chutent au moins une fois par an. Les fractures ostéoporotiques engendrent chaque année des coûts de santé supérieurs à 350 millions de francs alors que la moitié des chutes pourrait être évitée grâce à un entraînement régulier à la danse. Comme rien d'adéquat n'existait jusqu'à présent et que, pour une personne âgée, il est souvent difficile de trouver un partenaire, la société REDANCE a développé une console pour danseur isolé. Il s'agit d'un écran qui se place à hauteur des yeux, de 25 morceaux de musique chorégraphiés (tubes des années 50 et 60) et d'un plateau tactile au sol. Des flèches apparaissant à l'écran indiquent au danseur où il doit placer ses pieds. Plusieurs projets-pilotes en EMS ont suscité l'enthousiasme et amélioré la descente d'escalier des résidents, leur capacité de réaction et leur équilibre. Une console de danse est rentabilisée à partir de deux fractures évitées par an. Dès lors, elle constitue une mesure de prévention efficace contre les chutes et augmente de manière significative la sécurité des patients.

Catégorie «secteur hospitalier»

Programme Patient Blood Management Monitoring & Feedback

Les transfusions sanguines ne sont pas sans risque pour les patients et elles engendrent des coûts importants. Malgré l'introduction en 2012 de directives pour les transfusions, leur nombre n'a pas diminué à l'Hôpital universitaire de Zurich. Ce n'est qu'avec le programme Patient Blood Management Monitoring & Feedback, mis en place en concertation étroite entre les directeurs de clinique et en collaboration avec les informaticiens, que le nombre de transfusions sanguines pour 1000 patients a été réduit de plus de 25% en un an. L'introduction de ce programme a permis d'éviter des dépenses à hauteur d'environ deux millions de francs. Ce projet illustre parfaitement comment garantir l'application de directives conjointes par l'introduction d'un outil transparent de mesure des résultats, après concertation des personnes concernées. Le programme de monitoring et de feed-back peut être transposé à d'autres domaines ou institutions et pourrait améliorer la sécurité des patients de manière significative au niveau national.

Catégorie «projet intersectoriel»

Détresse respiratoire – un projet qualité en phase préclinique

La détresse respiratoire, un symptôme majeur, est un des motifs les plus fréquents des interventions de sauvetage. Pour les collaborateurs de «rettung chur», le service de sauvetage professionnel de l'Hôpital cantonal des Grisons, il n'était pas toujours facile de déterminer en cours d'intervention si une détresse respiratoire était d'origine cardiaque ou pulmonaire. C'est pourquoi leur entreprise a lancé un projet qualité nommé «détresse respiratoire» et procédé à une saisie statistique des patients atteints de détresse respiratoire pour notamment comparer les

diagnostics supposés et les diagnostics cliniques. L'algorithme d'intervention en cas de détresse respiratoire a également été réexaminé et les secouristes ont été formés. L'analyse des protocoles de vérification (développés à l'interne) a permis des améliorations ciblées, par exemple une formation spécifique au diagnostic et de meilleurs stéthoscopes. Le projet «détresse respiratoire» a augmenté les compétences spécialisées des collaborateurs et l'algorithme d'intervention en cas de détresse respiratoire a pu être actualisé. La méthode employant une boucle de qualité en six étapes peut également s'appliquer à d'autres diagnostics supposés. Enfin, et ce n'est pas un détail, le projet a été mis en œuvre sans coûts importants et même sans coûts externes.

Swiss Quality Poster-Award

Les collaborateurs le savent: la méthode Kaizen pour un projet de construction efficace

Les projets de construction hospitalière sont très complexes et onéreux. A l'occasion de l'installation d'un appareil de tomographie par résonance magnétique dans une clinique de la gare principale de Lucerne, tous les collaborateurs ont été associés à la planification et leurs connaissances intégrées avec succès. La méthode choisie à cet effet est la méthode japonaise du Kaizen, ou de l'«amélioration continue». En parallèle à la réunion mensuelle du comité de planification, tous les collaborateurs ont pu consulter les plans de construction et ont été régulièrement encouragés à donner leur avis et à partager leurs idées. Cette méthode a favorisé une bonne compréhension et a conduit à une satisfaction élevée à l'égard du nouveau bâtiment. L'entreprise a ainsi pu corriger les erreurs au fur et à mesure et faire des économies dans la construction, l'infrastructure et les coûts de personnel à hauteur de quelque 200'000 francs. En outre, le temps de déplacement journalier des collaborateurs en radiologie en dehors de leur secteur a été réduit d'environ 12 minutes. La méthode du Kaizen s'est donc avérée très efficace pour la gestion des ressources financières et humaines dans le système de santé.

Pour en savoir plus:

www.swissqualityaward.ch

Renseignements

- FMH Dr Christoph Bosshard, vice-président de la FMH, responsable du département Données, démographie et qualité / Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM), tél. 031 359 11 11, Courriel: ddq@fmh.ch
- Swiss RDL Dr Emin Aghayev, p.-d., directeur de Swiss RDL - medical Registries and Data Linkage, Institut de médecine sociale et préventive (ISPM), Berne, tél. 031 631 56 99, Courriel: swissrdl@ispm.unibe.ch
- SQMH Prof. Philipp Schneider, président de la SQMH, secrétariat, 5001 Aarau, tél. 062 836 20 30
Courriel: info@sqmh.ch

Le Swiss Quality Award

Le Swiss Quality Award récompense chaque année des projets qui ont fait leurs preuves et ciblent une amélioration durable de la qualité dans le domaine de la santé. Il est financé par **la Fédération des médecins suisses (FMH), le Swiss RDL - medical Registries and Data Linkage de l'Institut de médecine sociale et préventive (ISPM) de Berne, et la Société suisse pour la gestion de la qualité dans le domaine de la santé (SQMH)**. Le Swiss Quality Award est attribué dans trois catégories différentes: «secteur ambulatoire», «secteur hospitalier» et «projet intersectoriel», chacune dotée d'un prix de 10'000 francs. Le meilleur poster présenté est également récompensé par le Swiss Quality Poster-Award d'une valeur de 2'000 francs. La remise des prix a lieu chaque année lors du Symposium national pour la gestion de la qualité dans le domaine de la santé.

Le Swiss Quality Award bénéficie d'un large soutien. En 2016, il a été parrainé par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), H+ Les Hôpitaux de Suisse, CURAVIVA Suisse, Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ), Qualitätsmedizin Schweiz, Académie suisse des sciences médicales (ASSM), Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI), foederatio medicorum chirurgicorum helvetica (fmCh), Fédération suisse des psychologues (FSP), Association suisse des assistantes médicales (SVA), Association suisse des ergothérapeutes (ase), Fédération suisse des sages-femmes, Fédération suisse des associations professionnelles du domaine de la santé (fsas), Association suisse des services d'aide et soins à domicile Spitex, Commission des tarifs médicaux LAA (CTM), pharmaSuisse, physioswiss, curafutura, santéssuisse, Organisation suisse des patients (OSP), Fédération suisse des patients, Sécurité des patients Suisse.